

# LES MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION

OCCITANIE



février 2021

## PLUS DE 22 000 OFFRES D'EMPLOI

En 2020



**22 054** OFFRES D'EMPLOI enregistrées à Pôle emploi



**-38,5%**  
sur un an

**9,5%** des offres  
enregistrées en Occitanie



une majorité de contrats à **TEMPS COMPLET** et d'une durée > 6 MOIS

**78%** de temps complet

**51%** d'offres durables

**57%** des contrats d'adressent à des personnes qualifiées

**41%** des contrats s'adressent à des personnes peu ou pas qualifiées



Une **saisonnalité très marquée**

**67%** des projets de recrutement sont saisonniers

Sources : STMT Offres et Enquête Besoins en Main d'Oeuvre 2020

## 79 % DES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI SUR 5 MÉTIERS



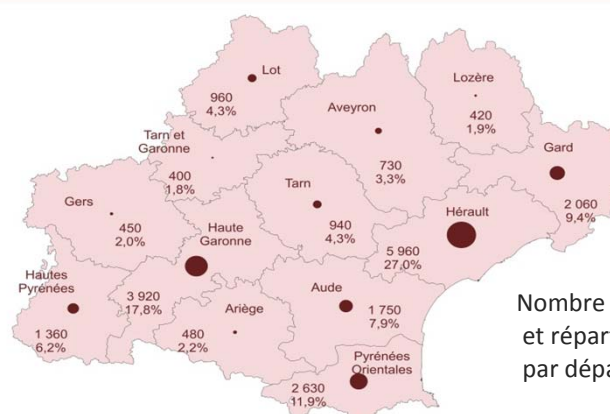
- 1 Personnel de cuisine
- 2 Service en restauration
- 3 Personnel polyvalent en restauration
- 4 Personnel d'étage
- 5 Plonge en restauration

Source : STMT Offres

## DES OFFRES D'EMPLOI INÉGALEMENT RÉPARTIES SUR LE TERRITOIRE

**45%**

des offres concentrées en Haute-Garonne et dans l'Hérault



Nombre d'offres et répartition par département

Source : STMT Offres

# UN SECTEUR QUI RENCONTRE DE TRÈS FORTES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT



Les causes possibles  
d'une difficulté à recruter

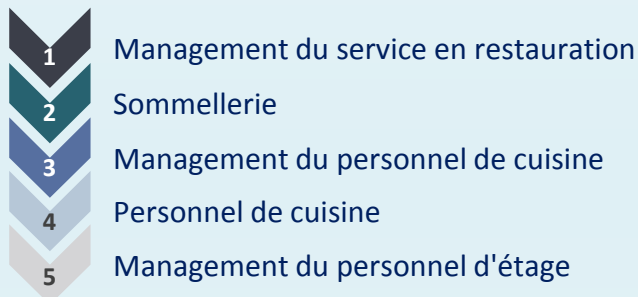
- ▶ Déficit de **COMPÉTENCES**  
Un manque de candidats  
qualifiés pour le poste
- ▶ Déficit d'**ATTRACTIVITÉ**  
Une pénurie de candidats

Source : Enquête Besoin en Main d'Oeuvre 2020

## DES TENSIONS PLUS MARQUÉES SUR CERTAINS MÉTIERS

L'identification des tensions sur les métiers constitue un enjeu majeur en vue d'améliorer l'orientation des demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail.

La liste des métiers en tension a été établie antérieurement à la crise sanitaire.



Cet indicateur prend en compte pour chaque métier, le niveau des difficultés de recrutement anticipées par les employeurs, les offres rapportées au nombre de demandeurs d'emploi et la facilité qu'ont les demandeurs d'emploi à sortir des listes de Pôle emploi. Ces composantes comptent respectivement pour 50 %, 30 % et 20 % de l'indicateur synthétique.

## DES COMPÉTENCES RECHERCHÉES PAR LES EMPLOYEURS AU-DELÀ DES DIPLÔMES ET DE L'EXPÉRIENCE

### Les compétences COMPORTEMENTALES

Travail en équipe  
Autonomie  
Rigueur  
Sens de l'organisation  
Réactivité



### Les compétences TECHNIQUES

Cuire des viandes, poissons ou légumes  
Eplucher des légumes et des fruits  
Mélanger des produits et ingrédients culinaires  
Doser des ingrédients culinaires  
Débarrasser une table

## UN TAUX DE REPRISE D'EMPLOI ÉLEVÉ



### TAUX DE REPRISE D'EMPLOI

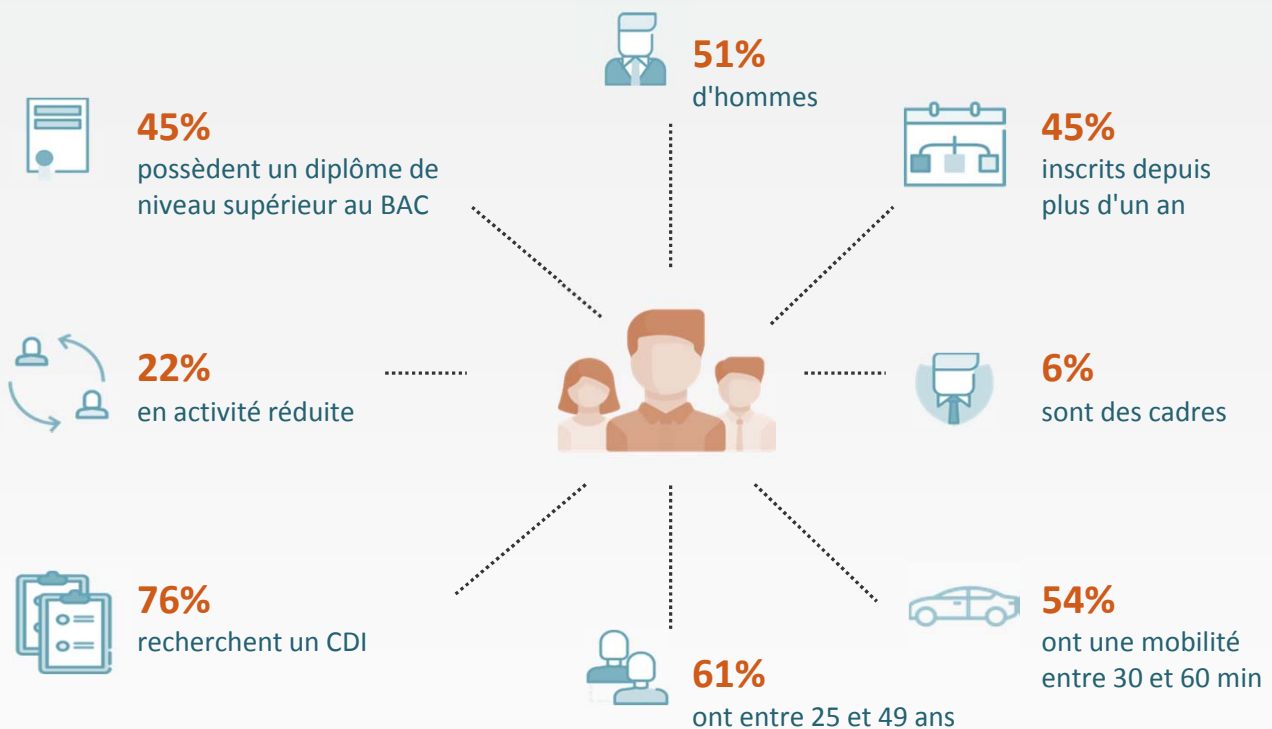
en moyenne mensuelle

Métiers étudiés **9,3%**

Tous métiers **7,4%**

Sources : STMT et Fichier Historique

## PORTRAIT ROBOT DES DEMANDEURS D'EMPLOI DANS CES MÉTIERS



Source : STMT Demande



Retrouvez nos Focus métiers sur :

**OBSERVATOIRE-EMPLOI-OCCITANIE.FR**

RUBRIQUE CONTEXTE ÉCONOMIQUE > FOCUS MÉTIERS

# LES MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION

## CHAMP RETENU SELON LE ROME

ROME : Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois

- G1401 Assistance de direction d'hôtel - restaurant
- G1402 Management d'hôtel - restaurant
- G1404 Management d'établissement de restauration collective
- G1501 Personnel d'étage
- G1502 Personnel polyvalent d'hôtellerie
- G1503 Management du personnel d'étage
- G1601 Management du personnel de cuisine
- G1602 Personnel de cuisine
- G1603 Personnel polyvalent en restauration
- G1604 Fabrication de crêpes ou pizzas
- G1605 Plonge en restauration
- G1701 Conciergerie en hôtellerie
- G1702 Personnel du hall
- G1703 Réception en hôtellerie
- G1801 Café, bar brasserie
- G1802 Management du service en restauration
- G1803 Service en restauration
- G1804 Sommellerie